

## 30 Tage Rückgabeabwicklung

Firma: (Kunde/Lizenznehmer)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ansprechperson:

Name: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

Wir als Hersteller der desk4 Software können nicht jeden Wunsch in unserer Warenwirtschaft umsetzen. Aus diesem Grunde können Sie unsere desk4 Software 30 Tage testen und bei nicht gefallen zurückgeben. Grundsätzlich können beide Parteien (Kunde und Dupp) innerhalb von 30 Tage ohne Nennung von Gründen vom Kauf zurücktreten. Die 30 Tage Frist beginnt mit Lieferung der Lizenz doch spätestens am Tag der Installation und Freischaltung. Entstandene Dienstleistungsanteile für die Installation oder Programmierung sind von der Rückerstattung ausgeschlossen.

### Grund der Rückgabe:

\_\_\_\_\_

### Angaben zur Rechnung:

RG-Nr.: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

### Ihre Kontodaten:

Die Rückerstattung erfolgt nach Gutschrifterstellung auf das nachfolgende Konto und wird kurzfristig angewiesen.

Inhaber: \_\_\_\_\_ Bank: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

Nach dem Zusenden dieses Dokumentes, wird die Dupp GmbH alle in desk4 erzeugte Daten unwiderruflich löschen. Wir weisen darauf hin, dass desk4, entsprechende Programmieranpassungen und Source Code, nach UrhG geistiges Eigentum der Firma Dupp GmbH ist und Ihnen nur ein Nutzungsrecht nach § 30 UrHG eingeräumt wird. Dieses Nutzungsrecht erlischt nach Eingang dieses Dokumentes sofort, auch wenn der Zugang noch freigeschaltet ist.

Es gelten die EULA Bestimmung, unserer AGB, die desk4 Voraussetzungen und die Sonderregelung der desk4 Rückgabebedingungen. Entsprechende Hinweise und Angaben finden Sie unter <http://www.desk4.de> und sind mir, dem Unterzeichner bekannt.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Name in Klartext

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift Lizenznehmer