

| desk4® ERP Cloud Grundfunktion   | Starter | Plus | Ultimate | ERP  |
|--|---------|------|----------|------|
| <b>Maximale gleichzeitig mögliche Benutzer</b>   | 3       | 100  | 9999     | 9999 |
| Anzahl der anzulegenden und möglichen Mitarbeiter  | 9999    | 9999 | 9999     | 9999 |
| App für MAC, Android, iOS, Windows   | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Zugriffssicherheit durch Zwei-Faktor-Authentifizierung                                     | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Passwortrichtlinie mit min. 8 Zeichen mit Groß-, Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Angebot, Storno, Vorlagen, Auftrag, Lieferschein, Rechnung                                 | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Artikelverwaltung  | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Mitartikelverwaltung   | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Kunden Daten nach DSGVO unkenntlich speichern  | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Kunden und Lieferanten CRM mit Wiedervorlage und Nacherfassung                             | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| E-Mail-Versand   | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Lagerverwaltung  | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Tagesbericht   | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Chefauswertung   | ✓       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Arbeitsbericht   | ✗       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Bestellungen, Wareneingang, Eingangsrechnung, Rücksendung                                  | ✗       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Kassenbuch, Kassenbuchbericht  | ✗       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Import und Export Modul  | ✗       | ✓    | ✓        | ✓    |
| DATEV-Export   | ✗       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Projektbearbeitung   | ✗       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Auswertungen   | ✗       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Inventur   | ✗       | ✓    | ✓        | ✓    |
| Chargenverwaltung mit MHD  | ✗       | ✗    | ✓        | ✓    |
| Provisionsverwaltung (Zwischenhändler-Provision)   | ✗       | ✗    | ✓        | ✓    |
| Abschlagsrechnung  | ✗       | ✗    | ✓        | ✓    |
| periodische Rechnung (Abo)   | ✗       | ✗    | ✓        | ✓    |
| Artikel Stücklisten, Seriennummernverwaltung   | ✗       | ✗    | ✓        | ✓    |
| Filialsystem   | ✗       | ✗    | ✓        | ✓    |
| Fertigung, Fertigungsstückliste, Fertigmeldung (Q3/2023)                                   | ✗       | ✗    | ✗        | ✓    |
| Erweiterungen im Wert siehe Tabelle (Modul Werte ca. 175 €)                                | ✗       | ✗    | ✗        | ✓    |

| desk4® ERP Cloud Mietservice<br>Preis pro Monat bei monatlicher Abbuchung, Vertragslaufzeit 1 Monat | Starter | Plus     | Ultimate | ERP      |
|---|---------|----------|----------|----------|
| <b>1 Benutzer</b> - Preis pro Monat   | 29,00 € | 39,00 €  | 49,00 €  | 99,00 €  |
| <b>2 Benutzer</b> - Preis pro Monat   | 55,00 € | 66,00 €  | 87,00 €  | 139,00 € |
| <b>3 Benutzer</b> - Preis pro Monat   | ✗       | 93,00 €  | 124,00 € | 179,00 € |
| <b>5 Benutzer</b> - Preis pro Monat   | ✗       | 134,00 € | 187,00 € | 239,00 € |
| <b>10 Benutzer</b> - Preis pro Monat  | ✗       | ✗        | 349,00 € | 399,00 € |
| <b>20 Benutzer</b> - Preis pro Monat  | ✗       | ✗        | ✗        | 679,00 € |
| <b>&gt;20 Benutzer</b> - Preis pro Monat  | ✗       | ✗        | ✗        | a.A.     |

Die Mietgebühr wird monatlich im Voraus und ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen

| <b>desk4® Erweiterungen</b><br>Preis pro Monat bei monatlicher Abbuchung           | <b>Starter</b> | <b>Plus</b> | <b>Ultimate</b> | <b>ERP</b> |
|--|----------------|-------------|-----------------|------------|
| DHL-Anbindung  | ✗              | 25,00 €     | 25,00 €         | ✓          |
| vollautomatisches Backup auf zusätzlichen externer Cloudspeicher                   | 25,00 €        | 25,00 €     | 25,00 €         | ✓          |
| OP-Verwaltung inkl. Mahnung, Bankenimport, Zahlungszuweisung                       | 25,00 €        | 25,00 €     | 25,00 €         | ✓          |
| Geräte-Modul (inkl. Wartungsmodul)   | ✗              | 25,00 €     | 25,00 €         | ✓          |
| Passwortverwaltung (Tool zum Verwalten von Internet-Zugängen mit Passwörtern)      | ✗              | 25,00 €     | 25,00 €         | ✓          |
| DATEV Unternehmen Online Modul   | ✗              | 25,00 €     | 25,00 €         | ✓          |
| DMS-Modul (Dateiablage in Kunden, Lieferanten, Artikel und Belege ab (ca. Q4 2023) | ✗              | 25,00 €     | 25,00 €         | ✓          |
| DMS-Speicher für weitere 5.000 Dokumente   | ✗              | 10,00 €     | 10,00 €         | 10,00 €    |
| POS-Kasse inkl. TSE Cloud Anbindung pro Kasse (ab ca. Q3 2023)                     | 69,00 €        | 69,00 €     | 69,00 €         | 69,00 €    |

| <b>desk4® Schnittstellen</b><br>Preis pro Monat bei monatlicher Abbuchung | <b>Starter</b> | <b>Plus</b> | <b>Ultimate</b> | <b>ERP</b> |
|---|----------------|-------------|-----------------|------------|
| Shopify Cloud Shop Schnittstelle  | 25,00 €        | 25,00 €     | 25,00 €         | 25,00 €    |
| Shopware 5 oder 6 Shop Schnittstelle                                      | 25,00 €        | 25,00 €     | 25,00 €         | 25,00 €    |
| Gambio GX 3 oder 4 und Gambio Cloud Shop Schnittstelle                    | 25,00 €        | 25,00 €     | 25,00 €         | 25,00 €    |
| WooCommerce Shop Schnittstelle  | 25,00 €        | 25,00 €     | 25,00 €         | 25,00 €    |
| Amazon Schnittstelle  | 25,00 €        | 25,00 €     | 25,00 €         | 25,00 €    |
| Ebay Schnittstelle (ab ca. Q4 2023)                                       | 25,00 €        | 25,00 €     | 25,00 €         | 25,00 €    |
| ShipCloud Versanddienstleister Anbindung (ab ca. Q4 2023)                 | 25,00 €        | 25,00 €     | 25,00 €         | 25,00 €    |

| <b>desk4® Support</b>  | <b>Starter</b> | <b>Plus</b>  | <b>Ultimate</b> | <b>ERP</b>   |
|--|----------------|--------------|-----------------|--------------|
| desk4 Update auf neueste Version, kostenfrei   | ✓              | ✓            | ✓               | ✓            |
| Support bei Problemen durch Fehler der desk4 Software, kostenfrei                              | ✓              | ✓            | ✓               | ✓            |
| <b>Deutschland</b> Support oder Hilfestellung per Telefon oder Fernwartung über 0900 - 1000253 | 2,49 € / Min   | 2,49 € / Min | 2,49 € / Min    | 2,49 € / Min |
| <b>Österreich</b> Support oder Hilfestellung per Telefon oder Fernwartung über 0900 - 545383   | 3,64 € / Min   | 3,64 € / Min | 3,64 € / Min    | 3,64 € / Min |
| Einweisungen & Hilfestellung per Telefon oder Fernwartung, Abrechnung pro 15 Minuten           | 160,00 €/Std   | 160,00 €/Std | 160,00 €/Std    | 160,00 €/Std |
| Support Zeiten von Montag bis Donnerstag   | 9 - 16 Uhr     | 9 - 16 Uhr   | 9 - 16 Uhr      | 9 - 16 Uhr   |
| Support Zeiten am Freitag  | 9 - 15 Uhr     | 9 - 15 Uhr   | 9 - 15 Uhr      | 9 - 15 Uhr   |

| <b>Dienstleistungen und Schulung / Workshop</b>  |          |
|--|----------|
| <b>Einsteiger</b> - Einstellungen, Grundfunktionen, Bedienung (1 Mitarbeiter max. 60 Min.)                                       | 150,00 € |
| <b>Intensiv</b> - Einstellungen, Grundfunktionen, Bedienung (bis 3 Mitarbeiter max. 120 Min.)                                    | 300,00 € |
| <b>Offene Posten und Mahnwesen</b> - Grundfunktionen, Bankenimport, Bedienung (max. 45 Min.)                                     | 120,00 € |
| <b>DATEV Unternehmen Online</b> - Bedienung, Daten übergeben an DATV, Mail Transport (max. 60 Min.)                              | 160,00 € |
| <b>Admin</b> - Einstellungen und Anpassung für den Administrator (max. 45 Min.)  | 120,00 € |
| <b>DHL-Bedienung</b> - Konfiguration und Datenübergeben nach DHL (max. 30 Min.)  | 80,00 €  |
| <b>Shop oder Marktplatz Anbindung</b> - Konfiguration, Bedienung, Daten übergeben (max. 45 Min.)                                 | 120,00 € |
| <b>Drucklisten</b> Pauschale Anpassung Ihrer Drucklisten innerhalb der desk4 Vorgaben (Angebot, Auftrag, Lieferschein, Rechnung) | 490,00 € |
| <b>Dienstleistung</b> Analyse, Support, Schulung, Programmierung, Fernwartung, Customizing, (pro Stunde)                         | 160,00 € |
| <b>Individuell</b> - nach Bedarf und Wunsch (pro 60 Min.)  | 160,00 € |

desk4® ist eine Cloud basierende Warenwirtschaft. Um mit desk4® Cloud zu arbeiten, benötigen Sie einen Internetzugang und einen handelsüblichen Browser. Getestet wird desk4® mit Google Chrome und MS Edge. Programmänderungen bleiben vorbehalten und die aktuellste [Funktionsübersicht](#) ist Bestandteil eines jeden Vertrages. Bei zusätzlichen Anbindungen sind Zusatzmodule notwendig, um alle Funktionen zu gewährleisten. Je nach Shopsystem oder Marktplatz, können die genannten Funktionen stark abweichen bzw. eingeschränkt sein. desk4® Cloud Warenwirtschaft ist eine SaaS Lösung und nur als Mietversion erhältlich. Sie erhalten alle Updates und Upgrades innerhalb des Mietvertrages kostenfrei. **Die Mietgebühr wird monatlich im Voraus und ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen.** Der Vertrag gilt ab Monatsanfang des Rechnungsdatums für einen (1) Monat und wird stillschweigend um einen (1) weiteren Monat verlängert. Beider Vertragsparteien können jederzeit zum Monatsende mit einer Frist von 14 Tagen schriftlich kündigen. Bei Zahlungsverzug wird Ihr desk4 Zugang sofort abgeschaltet, bis der Zahlungseingang des offenen Postens gebucht wurde. Sollte die Zahlung nach 30 Tagen Verzug nicht eingehen, wird eine Bearbeitungsgebühr von 350,00€, neben der Mahngebühr erhoben und rechtlich eingefordert. Preise gelten nur für die Softwarenutzung ohne Schulung, Einweisung, Support und weiteren Dienstleistungen. Sonderanpassung und kundenspezifische Programmierung werden nach Aufwand berechnet. desk4® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Dupp OHG. Für sämtliche Verträge, Lieferungen und Leistungen gelten die allgemeinen Vertrags- und Geschäftsbedingungen der Dupp GmbH in der jeweils gültigen aktuellen Fassung, einzusehen unter <https://www.desk4.de>. Mit dieser Preisliste verlieren alle vorherigen Preislisten ihre Gültigkeit und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

## Agenda

- ✓ Ja, ist in dieser Version eine Standardfunktion
- ✗ Nein, wird in dieser Version nicht unterstützt
- Optional, ist als Zusatzmodul oder -leistung erhältlich